**Список товаров, которые не подлежат возврату и обмену**

Статья 25 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей» гласит, что в течение 14 дней покупатель имеет право вернуть товар, качество которого не вызывает сомнений, но он не подходит по каким-то критериям. Внешний вид таких покупок не должен быть нарушен, все фабричные бирки сохранены. Только в этом случае потребитель может рассчитывать на возврат.

Узнать подлежит ли обмену или возврату приобретенная вещь, можно, ознакомившись с утвержденным списком товаров, которые невозможно вернуть в магазин, если у покупателя нет претензий к их качеству.

**Перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату, содержит следующие группы продукции:**

- парфюмерия и косметические товары;

- лекарства и медицинская техника (инструменты, аппаратура, линзы, товары для ухода за детьми);

- предметы, используемые для личной гигиены (зубные щетки, расчески);

- комплекты мебели;

- изделия, отпускаемые метражом (провода, кабели, ткани, ленты, тесьма, линолеум, ковровые покрытия);

- ювелирные украшения и другие изделия, содержащие драгоценные металлы;

- печатная продукция (книги, журналы, газеты, альбомы, ноты);

- растения и животные;

- бытовые химические средства;

- трикотажные и чулочно-носочные изделия (колготки, носки, полотенца, постельное белье);

- полимерные емкости для пищевых продуктов (посуда, в том числе одноразовая, контейнеры для хранения и упаковки, столовые приборы);

- оружие и комплектующие части к нему, используемые в гражданских целях;

- бытовые технически сложные товары (телефоны, компьютеры, бытовые электроприборы, оргтехника, фотоаппараты, станки для дерева и металла);

- автомобили, прицепы, плавсредства, техника для сельскохозяйственных работ.

Перечень товаров, не подлежащих возврату, распределяет их на категории, каждая из которых содержит все виды продукции, относящейся к этой группе. Основным критерием, определяющим возможность или невозможность обмена или возврата, является качество. Если изделия ненадлежащего качества, то только в этом случае их можно вернуть.

Кроме непродовольственных товаров, список которых четко определен, нельзя вернуть в течение 14 дней, отведенных по закону покупателю на оценку приобретенной продукции, покупки, приобретенные по уценке. Невозможно претендовать на возврат средств за товар, если он был уценен и продан по заниженной цене. Продавец, как правило, информирует потребителей, о том, что на него произошла уценка и может пояснить ее причины по требованию покупателя. Причиной снижения цены может быть:

- механические повреждения (сколы, царапины, вмятины);

- заводской брак товара;

- повреждение целостности упаковки, в связи с чем товарный вид утрачен;

- некомплектность изделия (отсутствие части, существенно не влияющей на функциональные характеристики).

**К продовольственным продуктам, не подлежащим возврату, относятся:**

- овощи, крупы, макароны, грибы, сахар, выпечка, кондитерские изделия (продукты растительного происхождения);

- мясо, молоко, рыба, яйца, птица (товары животного происхождения);

- кофе, чай, масло, майонез, пряности, приправы (смешанные);

- жидкости бутилированные.